

**Atteikuma tiesību veidlapa - pieteikums par atteikumu**  
(aizpildiet un nosūtiet šo veidlapu tikai tad, ja vēlaties atteikties no līguma)

Datums: \_\_\_\_\_

Pārdevēja nosaukums: SIA „Forzoo”

Pārdevēja (faktiskā) adrese: Vidus prospekts 31-5, Jūrmala, LV-2010

Pārdevēja tālruņa numurs: +37129781060

Pārdevēja e-pasta adrese: [info@forzoo.lv](mailto:info@forzoo.lv)

Patērētāja vārds, uzvārds: \_\_\_\_\_

Patērētāja adrese / telefons: \_\_\_\_\_

Preces nosaukums: \_\_\_\_\_

Preces pirkuma datums: \_\_\_\_\_

Preces saņemšanas datums: \_\_\_\_\_

Pirkumu apliecinājošs dokuments (rēķina Nr.):  
\_\_\_\_\_

Patērētāja paziņojums par atteikumu: paziņoju, ka vēlos atteikties no līguma, ko esmu noslēdzis par zemāk iepriekš norādītās preces iegādi.

Patērētāja paraksts: \_\_\_\_\_

Aizpildītu atteikuma tiesību veidlapu kopā ar pirkumu apliecinājoša dokumenta kopiju lūdzam nosūtīt elektroniski uz [info@forzoo.lv](mailto:info@forzoo.lv)

## Preču atgriešanas instrukcija:

1. Prece ir jāatgriež oriģinālajā, nesabojātā iepakojumā. Atvērta dzīvnieku barība atpakaļ netiek pieņemta.
2. Nosūtiet preci, izmantojot pakomātu, norādot saņēmēju SIA "Forzoo" (+371 29781060):
  - Omniva / DPD / Venipak / Unisend: Jūrmala, Viestura iela 22 (Rimi Lielupe pakomāts)
  - Smartpost: Jūrmala, Dārzkopības iela 19
3. Atgriešanas izdevumus sedz Pircējs. Nauda par preci (izņemot piegādes izdevumus) tiks atmaksāta 14 dienu laikā pēc preces saņemšanas.

### 1. Tiesības atteikties

Jums ir tiesības 14 dienu laikā atteikties no šā līguma, neminot iemeslu. Atteikuma tiesību izmantošanas termiņš beigsies pēc 14 dienām, sākot no dienas, kad jūs vai trešā persona, kas nav pārvadātājs un ko jūs esat norādījis, ir ieguvusi preces valdījumā.

### 2. Atteikuma procedūra

Lai izmantotu atteikuma tiesības, jums ar nepārprotamu paziņojumu (nosūtot aizpildītu šo veidlapu) mūs ir jāinformē par lēmumu atteikties no šā līguma, nosūtot to uz e-pastu: info@forzoo.lv.

### 3. Atteikuma sekas

Ja jūs atteiksieties no šā līguma, mēs jums atmaksāsim par preci saņemto naudu bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad mēs tikām informēti par jūsu lēmumu atteikties.

- Piezīme:  
Piegādes izdevumi (maksā par pakomātu) netiek atmaksāti, ja klients preci izvēlas atgriezt personisku iemeslu dēļ.
- Atmaksāšana tiks veikta, izmantojot tādu pašu maksāšanas līdzekli, kādu jūs izmantojāt sākotnējam darījumam.

### 4. Preču atgriešana

Jums prece jānosūta atpakaļ, izmantojot pakomātu servisu (Omniva, DPD, Venipak, Unisend vai Smartpost), norādot saņēmēju "SIA Forzoo" (+371 29781060) uz šādām adresēm:

- Viestura iela 22, Jūrmala, LV-2010 (Omniva, DPD, Venipak, Unisend)
- Dārzkopības iela 19, Jūrmala, LV-2010 (Smartpost)

### 5. Izņēmumi

Saskaņā ar MK noteikumiem Nr. 255 (22.11. punkts), patērētājs nevar izmantot atteikuma tiesības, ja prece tiek atvērta un to nevar atdot atpakaļ veselības aizsardzības vai higiēnas apsvērumu dēļ. Forzoo.lv nepieņem atpakaļ atvērtus mājdzīvnieku barības iepakojumus un lietotus higiēnas piederumus.

